Warunki udzielania gwarancji na wykonaną powłokę cynkową przez firmę

TERMETAL Piotr Glaner Sp. K.

TERMETAL Piotr Glaner Sp. k., zwany dalej **Wykonawcą**, udziela **Zleceniodawcy** gwarancji na powłokę cynkową wykonaną metodą cynkowania ogniowego zgodnie z PN-EN ISO 1461:2023-02, na okres określony w zamówieniu i potwierdzony przez **Wykonawcę**.
Niniejsze warunki dotyczą gwarancji udzielanej na okres dłuższy niż standardowy okres gwarancji określony w Ogólnych Warunkach Wykonania Usługi Cynkowania (OWWUC).
Okres gwarancji liczony jest od dnia wystawienia faktury za usługę cynkowania i zależy od kategorii korozyjności środowiska, w którym konstrukcja będzie składowana, montowana i użytkowana, zgodnie z Tabelą nr 1.
Okres gwarancji nie jest równoznaczny z przewidywaną trwałością powłoki cynkowej. Trwałość ochrony antykorozyjnej zależy w szczególności od grubości powłoki, rzeczywistej korozyjności środowiska oraz warunków eksploatacji.

Tabela nr 1. Okresy gwarancji na ogniową powłokę cynkową dla korozji atmosferycznej. Typ atmosfery i kategorie agresywności korozyjnej wg PN-EN ISO 14713-1:2017-08.

Lp.	Typ atmosfery	Kategoria agresywności korozyjnej	Okres gwarancji
1.	Nieznaczne obciążenie korozyjne	C1 ☐	5 lat
2.	Małe obciążenie korozyjne	C2 ☐	5 lat
3.	Umiarkowane obciążenie korozyjne	C3 ☐	5 lat
4.	Duże obciążenie korozyjne	C4 ☐	4 lata
5.	Bardzo duże obciążenie korozyjne	C5 ☐	2 lata

Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. **Zleceniodawca,** występując o udzielenie gwarancji na okres dłuższy niż określony w OWWUC, zobowiązany jest wskazać w zamówieniu:
– wymagany okres gwarancji,
– przeznaczenie konstrukcji,
– miejsce oraz warunki jej składowania, montażu i użytkowania,
– kategorię korozyjności środowiska, w którym konstrukcja będzie użytkowana,
– informacje o przewidywanym oddziaływaniu na powłokę czynników innych niż atmosferyczne, w szczególności substancji chemicznych, wody, soli, środków odladzających lub innych czynników mogących przyspieszać korozję cynku.

Na żądanie Wykonawcy Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać dodatkowe informacje niezbędne do oceny możliwości udzielenia gwarancji.

2. Gwarancja na okres dłuższy niż określony w OWWUC obowiązuje wyłącznie po jej potwierdzeniu przez **Wykonawcę** w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. Potwierdzenie powinno określać co najmniej okres gwarancji oraz kategorię korozyjności środowiska, dla której gwarancja została udzielona. Brak takiego potwierdzenia oznacza zastosowanie standardowego okresu gwarancji określonego w OWWUC.

3. **Zleceniodawca** zobowiązany jest dokonać odbioru jakościowego powłoki cynkowej zgodnie z zasadami określonymi w OWWUC, bezpośrednio przy odbiorze materiału albo jeżeli nie jest to możliwe, najpóźniej w ciągu 2 dni od dnia wydania materiału z cynkowni. Stwierdzone nieprawidłowości należy zgłosić **Wykonawcy** niezwłocznie w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. Uszkodzenia mechaniczne powłoki stwierdzone po upływie powyższego terminu, których nie można przypisać procesowi cynkowania, nie są objęte gwarancją.

4. **Zleceniodawca** zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu uszkodzeń powłoki cynkowej powstałych podczas transportu, przeładunku lub innych czynności wykonywanych po wydaniu materiału z cynkowni dokonać ich naprawy zgodnie z PN-EN ISO 1461:2023-02, pkt 6.3. Naprawa powinna być wykonana w sposób zapewniający zachowanie właściwej ochrony antykorozyjnej uszkodzonego miejsca.

5. Warunkiem utrzymania gwarancji jest składowanie, montaż i eksploatacja konstrukcji w warunkach odpowiadających kategorii korozyjności środowiska, dla której gwarancja została udzielona. Gwarancja nie obejmuje skutków eksploatacji w środowisku o wyższej korozyjności ani oddziaływania czynników niezgłoszonych przed udzieleniem gwarancji, w szczególności substancji chemicznych, chlorków, soli, środków odladzających lub długotrwałego oddziaływania wody.

6. Uszkodzenia powłoki cynkowej powstałe podczas montażu konstrukcji, w szczególności wskutek wiercenia, cięcia, spawania, szlifowania lub innych prac powodujących przerwanie ciągłości powłoki, powinny zostać niezwłocznie naprawione przez **Zleceniodawcę** zgodnie z PN-EN ISO 1461:2023-02, pkt 6.3. Brak wykonania takiej naprawy wyłącza odpowiedzialność **Wykonawcy** za korozję i dalsze uszkodzenia powłoki powstałe w miejscu ingerencji oraz w jego bezpośrednim otoczeniu.

7. Raz na 12 miesięcy **Zleceniodawca** dokona przeglądu powłok lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu **Zleceniodawca** powiadomi **Wykonawcę** w terminie 10 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu **Zleceniodawca** informować będzie **Wykonawcę** z wyprzedzeniem 7 dni.

8. Protokoły z corocznych przeglądów będą przechowywane w aktach **Zleceniodawcy. Wykonawcy** przysługuje prawo do wglądu w/w protokoły. Chęć wglądu w protokoły z corocznych przeglądów **Wykonawca** musi zgłosić **Zleceniodawcy** z wyprzedzeniem 7 dni.

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani cech powłoki, które nie powstały z winy Wykonawcy, w szczególności:
– uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia, spawania, wiercenia, rozwiercania otworów, szlifowania lub innych przeróbek konstrukcji po ocynkowaniu,
– uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych powstałych podczas transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji,
– uszkodzeń powstałych wskutek działania substancji chemicznych, soli, chlorków, środków odladzających, wody lub innych czynników agresywnych, jeżeli warunki te nie zostały uwzględnione przy udzielaniu gwarancji,
– cech powłoki wynikających z właściwości i reaktywności zastosowanej stali, w szczególności zwiększonej grubości, ciemnoszarego lub matowego wyglądu, chropowatości albo zróżnicowania struktury powłoki.

Gwarancja traci ważność w przypadku:
– nieusunięcia przez Zleceniodawcę uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych powłoki powstałych podczas przeładunku, transportu, montażu lub eksploatacji, jeżeli uszkodzenia te nie zostały niezwłocznie naprawione zgodnie z PN-EN ISO 1461:2023-02, pkt 6.3,
– dokonania napraw lub przeróbek powłoki w sposób niezgodny z wymaganiami PN-EN ISO 1461:2023-02 lub bez zachowania ciągłości ochrony antykorozyjnej,
– eksploatacji konstrukcji w środowisku o wyższej korozyjności niż zadeklarowana przy udzieleniu gwarancji albo w warunkach istotnie różniących się od zgłoszonych Wykonawcy,
– niewykonywania okresowych przeglądów powłoki zgodnie z pkt 7 i 8 niniejszych warunków, jeżeli brak tych przeglądów uniemożliwia ocenę przyczyn powstania uszkodzeń lub pogorszenia stanu powłoki.

Utrata gwarancji dotyczy w szczególności uszkodzeń i skutków pozostających w związku z powyższymi okolicznościami.

W przypadku uznania reklamacji gwarancyjnej **Wykonawca** usunie wadę powłoki cynkowej na własny koszt, w terminie do 14 dni roboczych od dnia uznania reklamacji lub w innym terminie uzgodnionym ze **Zleceniodawcą**. Sposób naprawy zostanie określony przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem charakteru i zakresu stwierdzonej wady oraz wymagań PN-EN ISO 1461:2023-02.
Odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie usunięcie wad powłoki cynkowej w zakresie objętym uznaną reklamacją z uwzględnieniem zasad określonych w OWWUC.

.....
Wykonawca

Termetal Piotr Glaner
Spółka komandytowa

ul. Cynkownicza 8
64-920 Piła

tel. +48 67 214 24 77
pil@termetal.pl

NIP 592-16-36-623

Termetal Piotr Glaner
Spółka komandytowa

ul. Magazynowa 18
86-300 Grudziądz

tel. +48 56 461 76 10
gru@termetal.pl

BDO: 000026426

Termetal Ocynkownia Kielce
Spółka komandytowa

ul. Pińczowska 19, Dębska Wola
26-026 Morawica

tel. +48 41 260 55 60
kielce@termetal.pl

Regon 191332099

www.termetal.pl