

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień – OWRZ określają zasady przyjmowania i realizacji zamówień na kraty pomostowe i inne wyroby firm Grupy TERMETAL oraz ogólne prawa i obowiązki stron.
- 1.2. Grupę TERMETAL tworzą zakłady:
 - a) TERMETAL Piotr Glaner Sp. K. ul. Ceramiczna 21, 64-920 Piła
 - b) TERMETAL Piotr Glaner Sp. K. Ocynkownia Grudziądz, ul. Magazynowa 18, 86-300 Grudziądz.
 - c) TERMETAL Piotr Glaner Sp.K. Ocynkownia Kielce , Dębska Wola 1E 26-026 Morawica.
 - d) Zakład Wyrobów Metalowych TERMETAL Teresa Glaner, Krağ 1A, 83-200 Krağ.

2. DEFINICJE

OWRZ – Ogólne Warunki Realizacji Zamówień

TERMETAL – sprzedający rozumiany, jako jeden z zakładów określonych w pkt. 1.2.

Nabywca – kupujący będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w tym także osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej (konsument)

Kosztorys/oferta szacunkowa – pisemna propozycja realizacji dostawy sporządzona na podstawie zapytania ofertowego, określająca istotne warunki techniczne i handlowe realizacji zamówienia, przez co rozumie się także propozycję przesłaną faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,

Zapytanie Ofertowe – sprecyzowane zapotrzebowanie Nabywcy na wyroby oferowane przez TERMETAL,

Zamówienie – sprecyzowane pisemne zapotrzebowanie na wyroby oferowane przez TERMETAL, zawierające wszystkie elementy obowiązujące zgodnie z prawem i warunkami określonymi w ofercie, przez co rozumie się także zapotrzebowanie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Potwierdzenie zamówienia – pisemna forma potwierdzenia zamówienia skutecznie doręczonego do TERMETAL, przez co rozumie się także potwierdzenie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.,

Wyroby – produkty i usługi oferowane przez TERMETAL określone w materiałach promocyjnych, katalogach, folderach, stronach internetowych, wystawach itp. Materiały informacyjne nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3. Kosztorys/ oferta szacunkowa

- 3.1. Na każde skutecznie doręczone zapytanie ofertowe TERMETAL przygotowuje kosztorys realizacji zapotrzebowania zdefiniowanego w zapytaniu ofertowym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 3.2. TERMETAL ma prawo odstąpić od przygotowania kosztorysu, jeśli w zapytaniu ofertowym nie zostały określone wystarczająco możliwości jej doręczenia, nie ma możliwości określenia podmiotu składającego zapytanie ofertowe lub gdy zapytanie ofertowe dotyczy wyrobów innych niż objęte przedmiotem działalności TERMETAL,
- 3.3. Zapytania powinny mieć formę pisemną przekazaną, do TERMETAL bezpośrednio przedstawicielowi TERMETAL, pocztą, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem.
- 3.4. Każda kosztorys zawiera następujące informacje

Nazwa oferenta

Nazwa podmiotu składającego zapytanie

Datę i miejsce sporządzenia oferty

Przedmiot kosztorysu z niezbędnym opisem technicznym identyfikującym wyrób z podaniem dodatkowych wyjaśnień, jeśli wymaga tego zapytanie ofertowe, z pouczeniem, że w przypadku braku dodatkowych istotnych informacji technicznych wyroby zostaną wykonane zgodnie z najlepiej pojętą przez TERMETAL zasadę stosowania rozwiązań wynikających z technologii i procedur stosowanych w TERMETAL lub powszechnie stosowanych w realizacji podobnych zamówień.

Jednostki miary wyrobu – metry kwadratowe, sztuki, komplety itp.,

Termin realizacji – uwarunkowany terminem uzgodnienia wszelkich warunków technicznych i handlowych oraz obłożeniem produkcji na dzień złożenia zamówienia.

Walutę transakcji – dla Nabywców krajowych, jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się PLN. Dla transakcji zagranicznych uzgadniana jest waluta transakcji przez obie strony.

Cenę jednostkową podaną w wartości netto z podaniem stawki podatku VAT.

Cenę opakowania podaną w wartościach netto.

Warunki dostawy, – jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się na bazie FCA lub CPT– miejsce odbioru.

Termin ważności kosztorysu – wynosi 14 dni kalendarzowych, jeśli nie uzgodniono inaczej.

Uwagi – dodatkowe informacje istotne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

Pouczenie o akceptacji warunków OWRZ, jako integralnej części oferty i akceptacji w przypadku złożenia zamówienia oraz klauzulę, że oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

Imię i nazwisko przedstawiciela TERMETAL wraz z informacją o sposobie kontaktowania się (nr tel., nr faks, adres e-mail)

- 3.5. W przypadku niewystarczającej informacji dla złożenia prawidłowej i wyczerpującej oferty handlowej, przedstawiciel TERMETAL może poprosić o uzupełnienie informacji niezbędnych dla złożenia oferty. Nabywca ponosi wszelkie ryzyko otrzymania wyrobu rozumianego, jako zgodnego z zamówieniem, jeśli cechy specyficzne zostały niewystarczająco określone w zapytaniu ofertowym.

4. ZAMÓWIENIE

- 4.1. Zamówienie stanowi dokument zawierający:

- a) - dokładną nazwę Nabywcy ,
- jego adres,
- NIP, REGON,
- rodzaj i nr rejestru na podstawie, którego realizowana jest działalność gospodarcza (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) – KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej,
- nr i nazwę rachunku bankowego, jeśli uzgodniono formę płatności, jako przelew bankowy
- b) dane płatnika jak wyżej, – jeśli jest inny niż Nabywca
- c) odbiorcę
- d) Nr referencyjny dokumentu zamawiającego, w celu identyfikacji przedmiotu zamówienia
- e) prawidłowo zdefiniowany przedmiot zamówienia wraz z niezbędnym opisem uzgodnionych warunków technicznych w trakcie ofertowania,
- f) jednostki miary,
- g) cenę jednostki miary określoną w ofercie,
- h) termin realizacji zgodny z ofertą,
- i) warunki płatności
- j) miejsce dostawy lub miejsce odbioru,
- k) informację o osobie do kontaktu w sprawie realizacji zamówienia

- 4.2. Zamówienie musi być podpisane przez uprawnioną osobę do reprezentowania Nabywcy. Nabywca ponosi wszelką odpowiedzialność za przyjęte zobowiązanie.

- 4.3. Nabywca składający zamówienie pierwszy raz zobowiązany jest do dostarczenia kopii następujących dokumentów:

- a) dokumentu rejestrowego KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) zaświadczenia o nadaniu REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP
- d) upoważnienia do składania oświadczeń woli w imieniu firmy, którą reprezentuje, jeśli nie wynika to z treści dokumentów rejestrowych.

- 4.4. Złożenie zamówienia w TERMETAL jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w OWRZ z zastrzeżeniem odmiennych lub dodatkowych warunków wynikających z oferty na podstawie, której zamówienia zostało złożone.

5. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

- 5.1. Pisemne potwierdzenie zamówienia wraz z wyszczególnionymi cechami specjalnymi stanowi podstawę przyjęcia zamówienia do realizacji w określonym terminie na określonych w ofercie warunkach.

- 5.2. W przypadku braku innych ustaleń zastosowanie mają warunki określone w OWRZ.

6. JAKOŚĆ WYROBÓW

- 6.1. W interesie Nabywcy jest określenia wszystkich parametrów technicznych wyrobu. W przypadku braku określenia cech specyficznych TERMETAL dostarczy wyrób wykonany w standardowy sposób wynikający z przyjętych

rozwiązań technologicznych określonych w posiadanych dokumentach normalizujących jak Aprobata Techniczna, Krajowa Ocena Techniczna, wewnętrzne normy produkcyjne i powszechnie rozumianą praktykę rynkową.

- 6.2. Nabywca określając parametry techniczne wyrobu, akceptuje, że cechy nieokreślone w zamówieniu, a wystarczające dla realizacji zamówienia będą miały charakter opisany w pkt. 6.1.
- 6.3. TERMETAL gwarantuje, jakość wyrobów wynikającą z wysokiej jakości technologii stosowanej w produkcji.
- 6.4. Wyroby standardowe posiadają określone dokumenty normalizacyjne wewnątrz zakładowe oraz zewnętrzne jak Aprobata Techniczna ITB, Atest PZH.
- 6.5. Kraty pomostowe są wykonywane zgodnie z Krajową Oceną Techniczną, a w razie braku uregulowania w Krajowej Ocenie Technicznej podstawą są wzajemne uzgodnienia.
- 6.6. Strony mogą uzgodnić wykonanie wyrobu innego niż o parametrach opisanych w przywołanych w pkt. 6.7, pkt.6.8 parametrach wg odrębnych ustaleń w formie pisemnej.
- 6.7. Wyroby ocynkowane zanurzeniowo spełniają warunki określone w EN-ISO 1461.
- 6.8. Podstawowe tolerancje dla:

a) Krat wykonanych ze stali gorącowalcowanej lub zimnowalcowanej

Wyszczególnienie	Wartość tolerancji
Grubość płaskownika nośnego $g=2$ mm	+ / - 0,20 mm
Grubość płaskownika nośnego $g>2$ mm	+ / - 0,22 mm
Wysokość płaskownika nośnego $h=20-h=70$ mm	+ 0 / - 1,5 mm

- b) drut poprzeczny okrągły, żłobiony i skręcony o średnicy $\varnothing 4,8$ mm jest standardowo stosowany dla płaskowników nośnych grubości $g=2$ i 3 mm, natomiast w pozostałych przypadkach $\varnothing 5,8$ mm,
 - c) Kraty wykonane z płaskownika nośnego grubości $g=2$ i $g=3$ mm standardowo są ramowane z wykorzystaniem płaskownika grubości $g=2$ mm w pozostałych wyrobach obramowanie zamykające końce płaskowników nośnych jest wykonane z materiału jak płaskowniki nośne,
 - d) dla wymiarów krat tolerancje wykonawcze określone zostały w Krajowej Ocenie Technicznej. i są zgodne z większością standardów obowiązujących w Europie.
 - e) Szerokość kraty po wymiarze B w tak zwanym rozkroju wynikającym z technologii dla poszczególnych oczek może wynosić +/- 3mm. (tabela rozkroju płaskowników znajduje się na www.termetal.pl w zakładce kraty pomostowe w dziale warunki techniczne pod nazwą dobór szerokości krat.
 - f) Wyroby zamawiane jako maty do dalszego przerobu są wykonywane w tolerancji : wymiar L +/- 10 mm.
 - g) Rozstaw osiowy prętów poprzecznych B +/- 4 mm. Długość przy pomiarze przez 10 oczek wzdłuż płaskownika nośnego.
- 6.9. Każda dostawa zaopatrzona jest w dokument potwierdzający zgodność dostarczonego wyrobu z zamówieniem i odpowiednimi dokumentami normalizacyjnymi, jeśli występują.
- 6.10. Potwierdzeniem, jakości wyrobów jest dokument wystawiony na podstawie PN-EN 10204 „2.1”, Krajową deklarację właściwości użytkowych, w przypadku innych ustaleń może zostać wystawiony inny dokument.

7. GWARANCJA

- 7.1. TERMETAL udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, na jakość dostarczonych wyrobów licząc od dnia odbioru lub dostarczenia wyrobów, jeśli nie uzgodniono innych warunków.
- 7.2. Gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem zamontowania i eksploatacji wyrobów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i w warunkach środowiskowych odpowiednich dla dostarczonych wyrobów i stosownie do ich charakterystyki technicznej wynikającej z tabeli dopuszczalnych obciążeń.
- 7.3. TERMETAL nie ponosi odpowiedzialności za dobór materiałów i rodzaju krat do określonych projektów. Za dobór wyrobów o oczekiwanych parametrach odpowiada Nabywca, który powinien dysponować wiedzą inżynierską z zakresu doboru odpowiednio wytrzymałych krat dla określonego projektu z uwzględnieniem wymaganych tolerancji.
- 7.4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie będzie realizowana poza jej granicami. Ograniczenie zakresu terytorialnego gwarancji, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie dotyczy sprzedaży

wewnątrzspółnotowej lub sprzedaży na eksport, jeżeli kontrahentem jest przedsiębiorca zarejestrowany w innym kraju niż Rzeczpospolita Polska.

- 7.5. Gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy Wyrobów z rękoma za wady, o ile dokonuje on nabycia w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (Konsument).
- 7.6. TERMETAL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękoma za wady Wyrobów.
- 7.7. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękoma za wady nie dotyczy Nabywców, którzy nabyli Wyroby w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (Konsument).

7.8.

8. REALIZACJA GWARANCJI

- 8.1. W przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu umowy z treścią zamówienia, TERMETAL jest zobowiązany przedstawić swoje stanowisko co do rozwiązania problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia o nienależyтым wykonaniu kontraktu.
- 8.2. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu, powinno określać identyfikację przedmiotu wadliwej dostawy (nr zamówienia, nr faktury, nr dowodu wydania towaru, identyfikujące cechy szczególne kwestionowanego wyrobu jak wymiary, oznaczenie handlowe, oznaczenie specjalne, jeśli występuje),
- 8.3. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu w formie pisemnej powinno być dostarczone do właściwego zakładu Grupy TERMETAL, która dokonała sprzedaży wyrobu.
- 8.4. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu w zakresie ilościowym, wymiarów i jakości wizualnej należy zgłosić w dniu odbioru wyrobów lecz nie później niż następnego dnia. Po upływie tego terminu przyjmuje się, że ilość, wymiary i jakość wizualna Wyrobów były zgodne z umową.
- 8.5. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu dotyczące, jakości wyrobów, w tym trwałości powłoki cynkowej należy zgłosić przed upływem terminu gwarancji, nie później jednak w terminie 7 dni licząc od dnia stwierdzenia wady.
- 8.6. Wysokość roszczeń wobec TERMETAL z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania lub dochodzonych w ramach gwarancji, nie może być wyższa niż wartość złożonego zamówienia i obejmuje wyłącznie szkody w zakresie rzeczywistej straty.
- 8.7. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia si wyższych.

9. TERMINY

- 9.1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się w terminie określonym w ofercie pod warunkiem uzyskania wszystkich wymaganych informacji dla prawidłowego jego wykonania i spełnieniu warunków handlowych określonych w ofercie i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 9.2. W razie niespełnienia warunków określonych w pkt. 9.1. termin realizacji może ulec przesunięciu, a w szczególnych przypadkach może wymagać ustalenia nowych warunków realizacji.
- 9.3. TERMETAL jest uprawniony do zmiany terminu realizacji zamówienia, który został ustalony z Nabywcą. Wydłużenie terminu realizacji nie może być dłuższe niż 10 dni. W takim przypadku TERMETAL zobowiązuje się poinformować Nabywcę o zmianie najpóźniej w przeddzień pierwotnie umówionego terminu w formie pisemnej za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
- 9.4. Za opóźnienia w realizacji zamówienia spowodowane siłami wyższymi – warunki atmosferyczne, strajki, zaburzenia życia zbiorowego, epidemie, wywołane aktami władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz innymi zdarzeniami, na które TERMETAL nie ma wpływu, nie mogą stanowić podstawy do ubiegania się o zwrot kosztów wynikających z tego opóźnienia, jeśli wyroby zostały dostarczone niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego opóźnienia.
- 9.5. Nabywca ma obowiązek odbioru towaru w przeciągu 10-ciu dni od otrzymania informacji o gotowości towaru do odbioru. Po tym terminie zostanie obciążony ceną wyrobów będących przedmiotem umowy oraz dodatkowymi kosztami związanymi w szczególności z przechowywaniem towaru.
- 9.6. Opóźnienie lub zaniechanie odbioru towaru przez Nabywcę nie wyłącza zobowiązania do terminowej zapłaty umówionej ceny wraz z należnościami ubocznymi za opóźnienie w płatności.
- 9.7. W przypadku nie odebrania przedmiotu zamówienia w terminie 3 miesięcy TERMETAL ma prawo zezłomować przedmiot zamówienia i nadal dochodzić zapłaty poniesionych kosztów, co nie wyłącza uprawnień do żądania zapłaty wynagrodzenia oraz odszkodowania z tytułu niewykonania zobowiązania.

- 9.8. Jeżeli z powodu sił wyższych realizacja zamówienia stanie się niemożliwa Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 90 dni od daty wystąpienia siły wyższej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być sporządzone na piśmie i wskazana przyczyna.
10. **ODBIÓR WYROBÓW**
- 10.1. Odbiór/dostawa wyrobów odbywa się w oparciu o INCOTERMS 2010
- 10.2. Odbiory własne odbywają się na zasadach „FCA”
- 10.3. Dostawy do kontrahenta odbywają się na zasadach carriage paid to „CPT”
- 10.4. Kontrahent jest zobligowany do weryfikacji dostawy lub odbioru własnego pod względem jakościowym i ilościowym w obecności przedstawiciela dostawcy/spedycji w chwili otrzymania towaru.
- 10.5. W przypadku odbiorów własnych, osoba odbierająca musi być upoważniona do dokonania czynności odbiorowych.
11. **PŁATNOŚCI**
- 11.1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty ceny w wysokości i w terminie wynikającym z zawartej umowy. Płatność będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez TERMETAL. W razie opóźnienia w zapłacie TERMETAL ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych w wysokości wynikające z obowiązujących przepisów.
- 11.2. W przypadku uchylenia się przez Nabywcę od przyjętych zobowiązań, a w szczególności w przypadku opóźnienia lub zaniechania odbioru przedmiotu umowy, TERMETAL ma prawo dochodzić zapłaty umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu wszelkich kosztów związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania przez Nabywcę, jak również prowadzić postępowanie sądowe w celu wyegzekwowania należności lub dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez zgody Nabywcy.
- 11.3. Wniesienie uwag co do wykonania towaru lub wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty umówionej ceny przez Nabywcę na rzecz TERMETAL.
- 11.4. Grupa TERMETAL korzysta z instrumentów zabezpieczających należności między innymi Ubezpieczeniem należności i ma prawo przekazywać niezbędne informacje swojemu Towarzystwu Ubezpieczeniowemu bez informowania o tym fakcie kontrahenta.
12. **SPRAWY SPORNE**
- 12.1. W kwestiach spornych związanych z realizacją zamówień zarówno TERMETAL jak i nabywca dołożą wszelkich starań dla rozwiązania sporu na drodze wzajemnych ustaleń z zachowaniem dobrze pojętego interesu każdej ze stron.
- 12.2. W kwestiach niezajdujących rozwiązania w wyniku wzajemnych ustaleń, strony będą kierowały sprawy do Sądu właściwego dla miejsca zamieszkania przedsiębiorcy prowadzącego zakład TERMETAL wymieniony w pkt 1.2 lit. c) niniejszych OWRZ lub siedziby zakładu.
13. **SPRZEDAŻ EKSPORTOWA**
- 13.1. Nabywcy z państw członkowskich UE mają prawo do nabycia wyrobów TERMETAL bez podatku VAT pod warunkiem, że wyroby opuszczają terytorium Polski.
- 13.2. Nabywca z kraju członkowskiego UE zobowiązany jest do potwierdzenia podpisem i pieczęcią dokumentów:
- kopii faktury
 - kopii specyfikacji
 - dokumentu transportowego, (jeśli wyroby były odbierane transportem organizowanym przez Nabywcę).
 - Potwierdzone dokumenty wymienione w pkt. c) powinny być dostarczone do TERMETAL nie później niż do 20 dnia miesiąca po miesiącu sprzedaży.
 - W razie niedopełnienia warunków określonych w pkt c) i d) TERMETAL ma prawo obciążyć Nabywcę wartością należnego podatku VAT.
14. **POZOSTAŁE INFORMACJE**
- 14.1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień są podstawowym dokumentem regulującym prawa i obowiązki Nabywcy i TERMETAL.
- 14.2. Postanowienia oferty lub odrębnych umów odmienne od zawartych w niniejszych OWRZ mają znaczenie nadrzędne w stosunku do OWRZ.
- 14.3. W celu precyzyjnego uzgodnienia niektórych warunków i informacji o wyrobach do oferty lub odrębnej umowy mogą być dołączone inne materiały zawierające niezbędne informacje szczegółowe o wyrobach.
- 14.4. Materiały informacyjne w formie stron internetowych, katalogów folderów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów, a w wyrobach mogą być zastosowane rozwiązania odbiegające od zawartych w tych materiałach z zastrzeżeniem, że
- zostaną zachowane podstawowe parametry związane z bezpieczeństwem użytkowania wyrobów TERMETAL.
- 14.5. Niniejsze OWRZ obowiązują od dnia 10 listopada 2020.

Zatwierdził
Karol Glaner

Zamawiający