

## OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień – OWRZ określają zasady przyjmowania i realizacji zamówień na kraty pomostowe i inne wyroby firm Grupy TERMETAL oraz ogólne prawa i obowiązki stron.
- 1.2. Grupę TERMETAL tworzą zakłady:
  - a) TERMETAL Piotr Glaner Sp. K. w Pile ul. Ceramiczna 21, 64-920 Piła
  - b) TERMETAL Piotr Glaner Sp. K. w Pile Ocynkownia w Grudziądzu, ul. Magazynowa 18, 86-300 Grudziądz.
  - c) Zakład Wyrobów Metalowych TERMETAL Teresa Glaner, Krąg 1A, 83-200 Starogard Gdański.

### 2. DEFINICJE

**OWRZ** – Ogólne Warunki Realizacji Zamówień

**TERMETAL** – sprzedający rozumiany, jako jeden z zakładów określonych w pkt. 1.2.

**Nabywca** – kupujący będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w tym także osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej

**Oferta** – pisemna propozycja realizacji dostawy sporządzona na podstawie zapytania ofertowego, określająca istotne warunki techniczne i handlowe realizacji zamówienia, przez co rozumie się także propozycję przesłaną faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,

**Zapytanie Ofertowe** – sprecyzowane zapotrzebowanie Nabywcy na wyroby oferowane przez TERMETAL,

**Zamówienie** – sprecyzowane pisemne zapotrzebowanie na wyroby oferowane przez TERMETAL, zawierające wszystkie elementy obowiązujące zgodnie z prawem i warunkami określonymi w ofercie, przez co rozumie się także zapotrzebowanie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**Potwierdzenie zamówienia** – pisemna forma potwierdzenia zamówienia skutecznie doręczonego do TERMETAL, przez co rozumie się także potwierdzenie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.,

**Wyroby** – produkty oferowane przez TERMETAL określone w materiałach promocyjnych, katalogach, folderach, stronach internetowych, wystawach itp. Materiały informacyjne nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

### 3. OFERTA

- 3.1. Na każde skutecznie doręczone zapytanie ofertowe TERMETAL składa ofertę realizacji zapotrzebowania zdefiniowanego w zapytaniu ofertowym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 3.2. TERMETAL ma prawo odstąpić od złożenia oferty, jeśli w zapytaniu ofertowym nie zostały określone wystarczająco możliwości jej doręczenia, nie ma możliwości określenia podmiotu składającego zapytanie ofertowe lub gdy zapytanie ofertowe dotyczy wyrobów innych niż objęte przedmiotem działalności TERMETAL,
- 3.3. Zapytania powinny mieć formę pisemną przekazaną, do TERMETAL bezpośrednio przedstawicielowi TERMETAL, pocztą, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem.
- 3.4. Każda oferta zawiera następujące informacje

**Nazwa oferenta**

**Nazwa podmiotu składającego zapytanie**

**Datę i miejsce sporządzenia oferty**

**Przedmiot oferty** z niezbędnym opisem technicznym identyfikującym wyrób z podaniem dodatkowych wyjaśnień, jeśli wymaga tego zapytanie ofertowe, z pouczeniem, że w przypadku braku dodatkowych istotnych informacji technicznych wyroby zostaną wykonane zgodnie z najlepiej pojętą przez TERMETAL zasadę stosowania rozwiązań wynikających z technologii i procedur stosowanych w TERMETAL lub powszechnie stosowanych w realizacji podobnych zamówień.

**Jednostki miary** wyrobu – metry kwadratowe, sztuki, komplety itp.,

**Termin realizacji** – uwarunkowany terminem uzgodnienia wszelkich warunków technicznych i handlowych oraz obłożeniem produkcji na dzień złożenia zamówienia.

**Walutę transakcji** – dla Nabywców krajowych, jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się PLN. Dla transakcji zagranicznych uzgadniana jest waluta transakcji przez obie strony.

**Cenę jednostkową** podaną w wartości netto z podaniem stawki podatku VAT.

**Cenę opakowania.**

**Warunki dostawy**, – jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się na bazie FCA lub CPT – miejsce odbioru.

**Termin ważności oferty** – wynosi 14 dni kalendarzowych, jeśli nie uzgodniono inaczej.

**Uwagi** – dodatkowe informacje istotne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

**Pouczenie o akceptacji warunków OWRZ**, jako integralnej części oferty i akceptacji w przypadku złożenia zamówienia oraz klauzulę, że oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

**Imię i nazwisko** przedstawiciela TERMETAL wraz z informacją o sposobie kontaktowania się (nr tel., nr faks, adres e-mail)

- 3.5. W przypadku niewystarczającej informacji dla złożenia prawidłowej i wyczerpującej oferty handlowej, przedstawiciel TERMETAL może poprosić o uzupełnienie informacji niezbędnych dla złożenia oferty. Nabywca ponosi wszelkie ryzyko otrzymania wyrobu rozumianego, jako zgodnego z zamówieniem, jeśli cechy specyficzne zostały niewystarczająco określone w zapytaniu ofertowym.

### 4. ZAMÓWIENIE

- 4.1. Zamówienie stanowi dokument zawierający:

- a) - dokładną nazwę Nabywcy ,  
- jego adres,  
- NIP, REGON,  
- rodzaj i nr rejestru na podstawie, którego realizowana jest działalność gospodarcza (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) – KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej,  
- nr i nazwę rachunku bankowego, jeśli uzgodniono formę płatności, jako przelew bankowy
- b) dane płatnika jak wyżej, – jeśli jest inny niż Nabywca
- c) odbiorcę
- d) Nr referencyjny dokumentu zamawiającego, w celu identyfikacji przedmiotu zamówienia
- e) prawidłowo zdefiniowany przedmiot zamówienia wraz z niezbędnym opisem uzgodnionych warunków technicznych w trakcie ofertowania,
- f) jednostki miary,
- g) cenę jednostki miary określoną w ofercie,
- h) termin realizacji zgodny z ofertą,
- i) warunki płatności
- j) miejsce dostawy lub miejsce odbioru,
- k) informację o osobie do kontaktu w sprawie realizacji zamówienia

- 4.2. Zamówienie musi być podpisane przez uprawnioną osobę do reprezentowania Nabywcy. Nabywca ponosi wszelką odpowiedzialność za przyjęte zobowiązanie.

- 4.3. Nabywca składający zamówienie pierwszy raz zobowiązany jest do dostarczenia kopii następujących dokumentów:

- a) dokumentu rejestrowego KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) Nadania REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP
- d) upoważnienia do składania oświadczeń woli w imieniu firmy, którą reprezentuje, jeśli nie wynika to z treści dokumentów rejestrowych.

- 4.4. Złożenie zamówienia w TERMETAL jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w OWRZ z zastrzeżeniem odmiennych lub dodatkowych warunków wynikających z oferty na podstawie, której zamówienia zostało złożone.

### 5. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

- 5.1. Pisemne potwierdzenie zamówienia wraz z wyszczególnionymi cechami specjalnymi stanowi podstawę przyjęcia zamówienia do realizacji w określonym terminie na określonych w ofercie warunkach.

- 5.2. W przypadku braku innych ustaleń zastosowanie mają warunki określone w OWRZ.

### 6. JAKOŚĆ WYROBÓW

- 6.1. W interesie Nabywcy jest określenia wszystkich parametrów technicznych wyrobu. W przypadku braku określenia cech specyficznych TERMETAL dostarczy wyrób wykonany w standardowy sposób wynikający z przyjętych rozwiązań technologicznych określonych w posiadanych dokumentach normalizujących jak Aprobata Techniczna, wewnętrzne normy produkcyjne i powszechnie rozumianą praktykę rynkową.
- 6.2. Nabywca określając parametry techniczne wyrobu, akceptuje, że cechy nieokreślone w zamówieniu, a wystarczające dla realizacji zamówienia będą miały charakter opisany w pkt. 6.1.
- 6.3. TERMETAL gwarantuje, jakość wyrobów wynikającą z wysokiej jakości technologii stosowanej w produkcji.
- 6.4. Wyroby standardowe posiadają określone dokumenty normalizacyjne wewnątrzzakładowe oraz zewnętrzne jak Aprobata Techniczna ITB, Atest PZH.
- 6.5. Kraty pomostowe są wykonywane zgodnie z Aprobata Techniczną, a w razie braku uregulowania w Aprobacie Technicznej podstawą są wzajemne uzgodnienia.
- 6.6. Strony mogą uzgodnić wykonanie wyrobu innego niż o parametrach opisanych w przywołanych w pkt. 6.7 , pkt.6.8 parametrach wg odrębnych ustaleń w formie pisemnej.
- 6.7. Wyroby ocynkowane zanurzeniowo spełniają warunki określone w EN-ISO 1461.

6.8. Podstawowe tolerancje dla:

a) stali dla krat

Wyszczególnienie	Wartość tolerancji
Grubość płaskownika nośnego g=2 mm	+ / - 0,20 mm
Grubość płaskownika nośnego g>2 mm	+ / - 0,22 mm
Wysokość płaskownika nośnego h=20-h=70mm	+ 0 / - 1,5 mm

b) drut poprzeczny okrągły, złobiony i skręcony o średnicy  $\varnothing 4,8$  mm jest standardowo stosowany dla płaskowników nośnych grubości g=2 i 3 mm, natomiast w pozostałych przypadkach  $\varnothing 5,8$  mm,

c) Kraty wykonane z płaskownika nośnego grubości g=2 i g=3 mm standardowo są ramowane z wykorzystaniem płaskownika grubości g=2 mm w pozostałych wyrobach obramowanie zamykające końce płaskowników nośnych jest wykonane z materiału jak płaskowniki nośne,

d) dla wymiarów krat tolerancje wykonawcze określone zostały w Aprobacie Technicznej ITB. i są zgodne z większością standardów obowiązujących w Europie.

e) Szerokość kraty po wymiarze B w tak zwanym rozkroju wynikającym z technologii dla poszczególnych oczek może wynosić +/- 3mm. ( tabela rozkroju płaskowników znajduje się na [www.termetal.pl](http://www.termetal.pl) w zakładce kraty pomostowe w dziale warunki techniczne pod nazwą dobór szerokości krat.

f) Wyroby zamawiane jako maty do dalszego przerobu są wykonywane w tolerancji : wymiar L +/- 10 mm.

6.9. Każda dostawa zapatrzona jest w dokument potwierdzający zgodność dostarczonego wyrobu z zamówieniem i odpowiednimi dokumentami normalizacyjnymi, jeśli występują.

6.10. Potwierdzeniem, jakości wyrobów jest dokument wystawiony na podstawie PN-EN 10204 „2.1”, w przypadku innych ustaleń może zostać wystawiony inny dokument.

## 7. GWARANCJA

7.1. TERMETAL udziela gwarancji 12 miesięcy, na jakość dostarczonych wyrobów licząc od dnia odbioru/dostarczenia, jeśli nie uzgodniono innych warunków.

7.2. Gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem zamontowania i eksploatacji wyrobów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i w warunkach środowiskowych odpowiednich dla dostarczonych wyrobów i stosownie do ich charakterystyki technicznej wynikającej z tabeli dopuszczalnych obciążeń.

7.3. TERMETAL nie ponosi odpowiedzialności za dobór materiałów i rodzaju krat do określonych projektów. Za dobór wyrobów o oczekiwanych parametrach odpowiada Nabywca, który powinien dysponować wiedzą inżynierską z zakresu doboru odpowiednio wytrzymałych krat dla określonego projektu.

## 8. NIENALEŻYTE WYKONANIE KONTRAKTU

8.1. W przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu umowy z treścią zamówienia, TERMETAL jest zobowiązany przedstawić swoje stanowisko co do rozwiązania problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia o nienależyтым wykonaniu kontraktu.

8.2. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu, powinna określać identyfikację przedmiotu wadliwej dostawy (nr zamówienia, nr faktury, nr dowodu wydania towaru, identyfikujące cechy szczególnie kwestionowanego wyrobu jak wymiary, oznaczenie handlowe, oznaczenie specjalne, jeśli występuje),

8.3. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu w formie pisemnej powinna być dostarczona do właściwego zakładu Grupy TERMETAL, która dokonała sprzedaży wyrobu.

8.4. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu w zakresie ilościowym, wymiarów i jakości wizualnej należy zgłosić w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru wyrobów.

8.5. Zgłoszenie o nienależyтым wykonaniu kontraktu dotyczące, jakości wyrobów, w tym trwałości powłoki cynkowej wynikają z warunków gwarancji.

8.6. Wysokość roszczeń wobec TERMETAL z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, nie może być wyższa niż wartość złożonego zamówienia i obejmuje wyłącznie szkody w zakresie rzeczywistej straty.

## 9. TERMINY

9.1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się w terminie określonym w ofercie pod warunkiem uzyskania wszystkich wymaganych informacji dla prawidłowego jego wykonania i spełnienia warunków handlowych określonych w ofercie i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

9.2. W razie niespełnienia warunków określonych w pkt. 9.1. termin realizacji może ulec przesunięciu, a w szczególnych przypadkach może wymagać ustalenia nowych warunków realizacji.

9.3. TERMETAL jest uprawniony do zmiany terminu realizacji zamówienia, który został ustalony z Nabywcą. Wydłużenie terminu realizacji nie może być dłuższe niż 10 dni. W takim przypadku TERMETAL zobowiązuje się poinformować Nabywcę o zmianie najpóźniej w przeddzień pierwotnie umówionego terminu w formie pisemnej za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

9.4. Za opóźnienia w realizacji zamówienia spowodowane siłami wyższymi – warunki atmosferyczne, strajki, wywołane działaniami admiracyjnymi i innymi, na które TERMETAL nie ma wpływu, nie mogą stanowić podstawy do ubiegania się o zwrot kosztów wynikających z tego opóźnienia, jeśli wyroby zostały dostarczone niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego opóźnienia.

9.5. Nabywca ma obowiązek odbioru towaru w przeciągu 10-ciu dni od otrzymania informacji o gotowości towaru do odbioru. Po tym terminie zostanie obciążony ceną wyrobów będących przedmiotem umowy oraz dodatkowymi kosztami związanymi w szczególności z przechowywaniem towaru.

9.6. Opóźnienie lub zaniechanie odbioru towaru przez Nabywcę nie wyłącza zobowiązania do terminowej zapłaty umówionej ceny wraz z należnościami ubocznymi za opóźnienie w płatności.

## 10. ODBIÓR WYROBÓW

10.1. Odbiór/dostawa wyrobów odbywa się w oparciu o INCOTERMS 2010

10.2. Odbiory własne odbywają się na zasadach „FCA”

10.3. Dostawy do kontrahenta odbywają się na zasadach carriage paid to „CPT”

## 11. PŁATNOŚCI

11.1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty ceny w wysokości i w terminie wynikającym z zawartej umowy. Płatność będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez TERMETAL. W razie opóźnienia w zapłacie TERMETAL ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych w wysokości wynikające z obowiązujących przepisów.

11.2. W przypadku uchylania się przez Nabywcę od przyjętych zobowiązań, a w szczególności w przypadku opóźnienia lub zaniechania odbioru przedmiotu umowy, TERMETAL ma prawo dochodzić zapłaty umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu wszelkich kosztów związanych z niewykonaniem lub nienależyтым wykonaniem zobowiązania przez Nabywcę, jak również prowadzić postępowanie sądowe w celu wyegzekwowania należności lub dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez zgody Nabywcy.

11.3. Wniesienie uwag co do wykonania towaru lub wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty umówionej ceny przez Nabywcę na rzecz TERMETAL.

## 12. SPRAWY SPORNE

12.1. W kwestiach spornych związanych z realizacją zamówień zarówno TERMETAL jak i nabywca dołożą wszelkich starań dla rozwiązania sporu na drodze wzajemnych ustaleń z zachowaniem dobrze pojętego interesu każdej ze stron.

12.2. W kwestiach niezajdujących rozwiązania w wyniku wzajemnych ustaleń, strony będą kierowały sprawą do Sądu właściwego dla miejsca zamieszkania przedsiębiorcy prowadzącego zakład TERMETAL wymieniony w pkt 1.2 lit. c) niniejszych OWRZ.

## 13. SPRZEDAŻ EKSPORTOWA

13.1. Nabywcy z państw członkowskich UE mają prawo do nabycia wyrobów TERMETAL bez podatku VAT pod warunkiem, że wyroby opuszczą terytorium Polski.

13.2. Nabywca z kraju członkowskiego UE zobowiązany jest do potwierdzenia podpisem i pieczęcią dokumentów:

- kopii faktury
- kopii specyfikacji
- dokumentu transportowego, (jeśli wyroby były odbierane transportem organizowanym przez Nabywcę).
- Potwierdzone dokumenty wymienione w pkt. c) powinny być dostarczone do TERMETAL nie później niż do 20 dnia miesiąca po miesiącu sprzedaży.
- W razie niedopełnienia warunków określonych w pkt c) i d) TERMETAL ma prawo obciążyć Nabywcę wartością należnego podatku VAT.

## 14. POZOSTAŁE INFORMACJE

14.1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień są podstawowym dokumentem regulującym prawa i obowiązki Nabywcy i TERMETAL.

14.2. Postanowienia oferty lub odrębnych umów odmienne od zawartych w niniejszych OWRZ mają znaczenie nadrzędne w stosunku do OWRZ.

14.3. W celu precyzyjnego uzgodnienia niektórych warunków i informacji o wyrobach do oferty lub odrębnej umowy mogą być dołączone inne materiały zawierające niezbędne informacje szczegółowe o wyrobach.

14.4. Materiały informacyjne w formie stron internetowych, katalogów folderów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów, a w wyrobach mogą być zastosowane rozwiązania odbiegające od zawartych w tych materiałach z zastrzeżeniem, że zostaną zachowane podstawowe parametry związane z bezpieczeństwem użytkowania wyrobów TERMETAL.

14.5. Niniejsze OWRZ obowiązują od dnia 01.12.2015.

Zatwierdził  
Karol Glaner

Zamawiający